CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

A l'Hospitalet del Llobregat, a la data de l'última signatura digital

COMPAREIXEN

D'una part, Francesca Moya, amb domicili a efectes d'aquest acte, a l'Avinguda Josep Molins 29-41, 08906 L'Hospitalet de Llobregat, en nom i representació del Consorci Sanitari Integral amb NIF Q5856254G (en endavant, "el RESPONSABLE") en la seva qualitat de Directora General en virtut en l'escriptura de poder atorgada davant de la senyora Carlota Royes Perdrix, notaria que pertany a l'il·lustre Col·legi de Catalunya, en data 10 de febrer de 2025, amb el número de protocol 304.

D'altra part, _____ (en endavant, "l'ENCARREGAT").

EXPOSEN

En el marc de la relació de prestació de serveis que uneix les parts, s'habilita a _____ (nom del proveïdor), ENCARREGAT del tractament, per tractar per compte del RESPONSABLE del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per a la prestació del servei descrit en el contracte.

I, en conseqüència, acorden les següents:

CLÀUSULES

1. Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a l'ENCARREGAT, per a tractar per compte del RESPONSABLE, les dades de caràcter personal necessàries per a prestar el servei _____ (descriure l'objecte del contracte i quin servei es presta).

Concreció dels tractaments a realitzar:

☐ Recollida
☐ Registre
☐ Estructuració
☐ Modificació
☐ Conservació
☐ Extracció
☐ Consulta
☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió
☐ Interconnexió
☐ Confrontació
☐ Migració
☐ Supressió
☐ Destrucció
☐ Comunicació

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- ☐ Dades de contacte i identificatives
- ☐ Dades acadèmiques i professionals
- ☐ Dades econòmiques, financeres o d'assegurances
- ☐ Dades de característiques personals
- ☐ Dades de circumstancies familiars
- ☐ Dades de de detalls d'ocupació
- ☐ Informació comercial
- ☐ Transaccions de béns i serveis
- ☐ Dades administratives i judicials
- ☐ Dades de control de presencia
- ☐ Dades relatives a condemnes i infraccions penals
- ☐ Dades de categories especials:
  - ☐ Dades relatives a la salut
  - ☐ Dades genètiques
  - ☐ Dades biomètriques
  - ☐ Dades relatives a la sexualitat
  - ☐ Dades relatives a l'origen racial
  - ☐ Dades relatives a opinions polítiques
  - ☐ Dades relatives a creences religioses
  - ☐ Dades relatives a l'afiliació a sindicats
  - ☐ Altres

Categories de persones interessades:

- ☐ Treballadors
- ☐ Pacients
- ☐ Usuaris
- ☐ Altres

3. Durada

El durada del present acord correspon a la durada establerta en el contracte o contractes de prestació de serveis amb l'encarregat de tractament.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat ha d'informar immediatament el responsable.

c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.

2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.

3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.

4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

   - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
   - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
   - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
   - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

d) No comunicar les dades a terceres persones, llevat que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable.

En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per a procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Concretament, el responsable del tractament autoritza que l'encarregat del tractament recorri als subencarregats següents:

• L'encarregat del tractament podrà subcontractar amb un tercer el servei d'allotjament (hosting) de la plataforma que li hagués encomanat el responsable. Us informem que l'empresa subcontractada actualment és _____

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 30 dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat ...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat l'incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-se convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició
2. Limitació del tractament
3. Portabilitat de dades
4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça dpd@csi.cat.

La comunicació s'ha de fer sense dilació indeguda i en cap cas més enllà del dia següent del dia laborable en què es ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

k) Dret d'informació

Correspon al responsable de facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades.

l) Notificació de violacions de seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 24 hores, i a través de l'email dpd@csi.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals a càrrec seu de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o propostes per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense més dilació indeguda. Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

m) Donar suport al responsable de tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan sigui procedent.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que s'efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

p) Implantar les mesures de seguretat següents:

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
3. Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si s'escau.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que porta a terme, siguin necessàries per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

q) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar la identitat i les dades de contacte al responsable, en cas que sigui necessari.

r) Destinació de les dades

Destruir les dades, un cop completa la prestació. Un cop destruïts, l'encarregat ha de certificar la destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al responsable del tractament.

No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

a. Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
b. Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat.
c. Fer les consultes prèvies que correspongui.
d. Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi el RGPD.
e. Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

6. Legislació i jurisdicció

Aquest acord s'ha de regir i interpretar d'acord amb la legislació espanyola en tot allò que no estigui expressament regulat, sotmetent-se les parts, per a les controvèrsies que puguin sorgir amb relació a aquest, a la competència dels jutjats i tribunals de la ciutat assenyalada a l'encapçalament, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

Signat,

Representant del Responsable del Tractament	**Representant de l'Encarregat del Tractament**